



Empowered by Innovation **NEC**

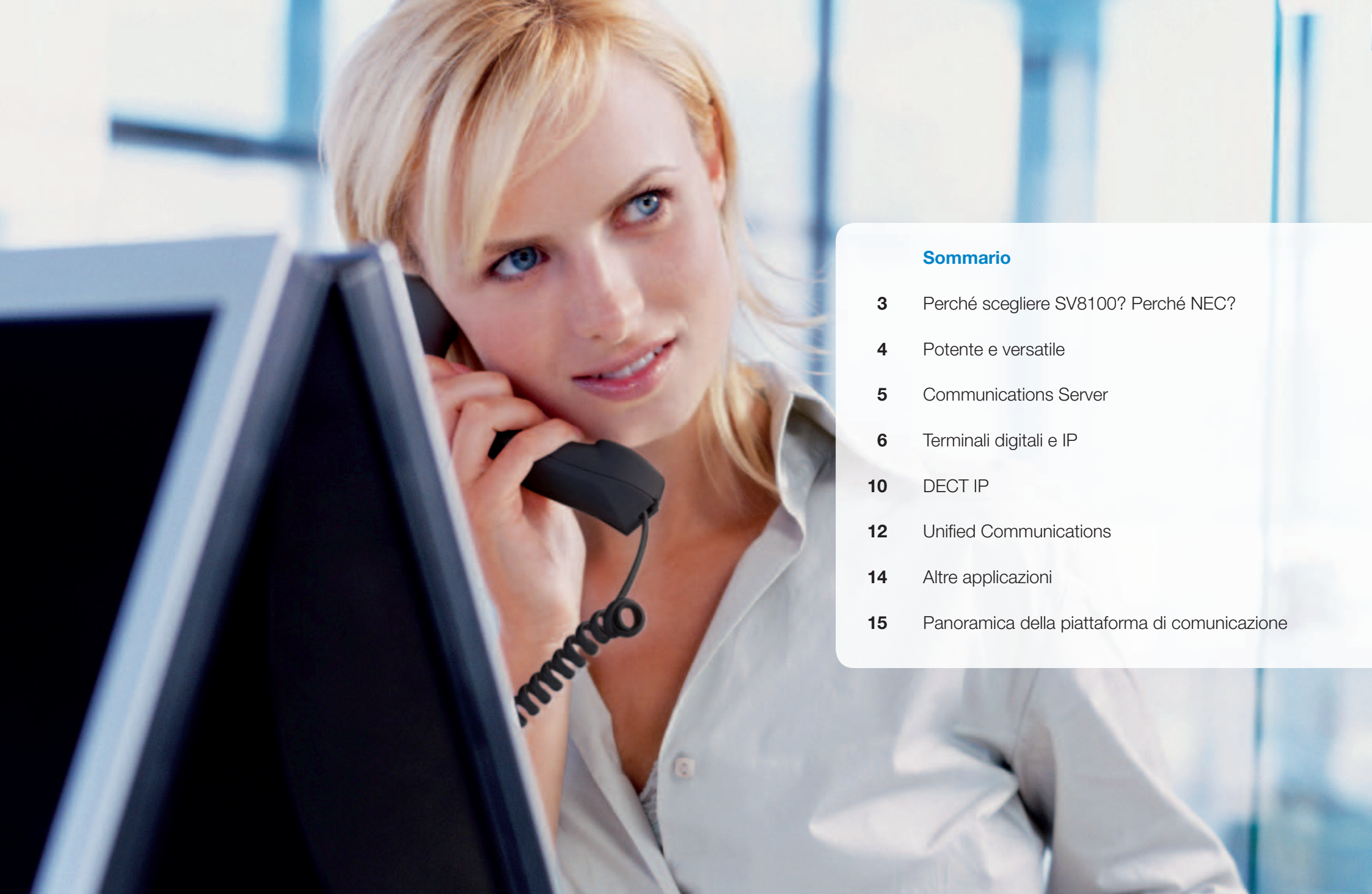
UNIVERGE® SV8100

“Unified Communications senza compromessi”



www.nec-unified.it





Sommario

- 3** Perché scegliere SV8100? Perché NEC?
- 4** Potente e versatile
- 5** Communications Server
- 6** Terminali digitali e IP
- 10** DECT IP
- 12** Unified Communications
- 14** Altre applicazioni
- 15** Panoramica della piattaforma di comunicazione

Perché scegliere UNIVERGE® SV8100?

UNIVERGE® SV8100 è una soluzione di comunicazione integrata, in grado di gestire fino a 500 interni. Migliora in misura significativa le performance aziendali, rendendo i dipendenti più facilmente raggiungibili, ovunque essi si trovino.

Parte integrante della gamma UNIVERGE®360, il modello SV8100 gestisce una “comunicazione a 360°”, comprendente la telefonia fissa, mobile, le comunicazioni convergenti come la posta elettronica, la Presence management e l’instant messaging. Garantisce l’accesso in tempo reale ad una completa visione d’insieme dell’azienda; i manager comunicano agevolmente con i collaboratori e i responsabili dei team di lavoro; gli addetti alle vendite dispongono di un accesso immediato ai dati ed alle risorse di cui hanno necessità, ovunque essi si trovino.

In breve, rende le Unified Communications una realtà.



Perché NEC?

- Un gruppo internazionale, leader nella fornitura di soluzioni globali di telefonia aziendale
- Mettiamo a disposizione dei nostri clienti oltre 100 anni di esperienza nei settori IT e Networking
- Un’offerta che copre l’intero ventaglio di prodotti e soluzioni ICT
- Investimenti annuali in ricerca e sviluppo per oltre 2,7 miliardi di euro
- Una società con oltre 150.000 dipendenti, presente in tutto il mondo
- L’unica società globale presente tra le “Top 5” del mondo sia in informatica che nelle comunicazioni
- Un supporto tecnico e una logistica insuperabile
- Un partner solido e affidabile, la cui missione consiste nel realizzare una società dell’informazione rispettosa dell’uomo e dell’ambiente.

Potente e versatile

SV8100 è la soluzione di comunicazione ideale per qualunque sede di lavoro

Piccoli uffici

Proposto ad un prezzo nettamente più competitivo rispetto ad altri piccoli sistemi, ma con enormi capacità di adattabilità.

SMB

SV8100 offre strumenti di produttività e di efficienza che sono generalmente disponibili nelle piattaforme aziendali più grandi e costose.

Call Centre

Un potente software di gestione delle chiamate consente di mantenere elevati livelli di servizio alla clientela, ottimizzando in ogni momento il rendimento del personale.

Sedi distaccate

Possono trarre vantaggio da una soluzione veramente conveniente, autonoma e collegata in rete, per formare un solo ed unico sistema aziendale.

Telelavoro

La più evoluta tecnologia VoIP consente di minimizzare i costi delle chiamate e di massimizzare l'accesso alle funzioni del sistema.

Lavoratori mobili

La gamma DECT IP soddisfa le esigenze di qualunque sede di lavoro, offrendo nuove funzioni di sicurezza all'avanguardia del settore.

Lavoratori a distanza

Poter considerare il proprio telefono cellulare come un'estensione del sistema telefonico, accedere alle stesse funzioni offerte dagli apparecchi fissi con in più tutta la libertà di un portatile: Ideale per i lavoratori remoti.

Alberghi e strutture di accoglienza

Una gamma di funzioni specifiche renderanno più piacevole il soggiorno dei clienti in albergo, ottimizzando nello stesso tempo l'efficienza del personale e le vendite di altri prodotti e servizi.

Settore sanitario

Assicura la più assoluta affidabilità laddove essa è maggiormente richiesta. Comprende anche numerose funzioni studiate "su misura": chiamata infermiera, "man-down", localizzazione e messaggeria sul telefono.

UNIVERGE® SV8100 Communication Servers

Server affidabili e ricchi di funzioni per le comunicazioni VoIP e tradizionali

Il mondo degli affari esige comunicazioni efficienti ed affidabili, in grado di facilitare i processi decisionali e stimolare la reattività dei clienti. UNIVERGE®360 è la soluzione proposta da NEC per aiutare le aziende a tenere il passo con questo ritmo frenetico.

Alla base di UNIVERGE®360, si trova un'infrastruttura unificata. Il server per le comunicazioni UNIVERGE® SV8100 è un elemento chiave di questa struttura di base e rappresenta il sistema ideale per le aziende che desiderano misurarsi con la concorrenza e svilupparsi. Questa soluzione, solida e ricca di funzioni, è totalmente modulare e può espandersi per soddisfare le esigenze di comunicazione attuali e future.

Supporto comunicazioni VoIP e tradizionale

La possibilità di implementare una soluzione IP "pura" oppure qualunque combinazione di tecnologie IP e a commutazione tradizionale in un unico sistema SV8100.

Integrazione delle applicazioni embedded

Le applicazioni sono facilmente attivabili attraverso una semplice licenza.

Architettura scalabile

La struttura a rack SV8100 supporta le funzioni server, gateway ed i media converter in una sola unità.



Server UNIVERGE® SV8100
con 6 slot da 19"

In breve

- Disponibile in configurazione con 6 slot da 19" impilabile
- 512 terminali IP
- 512 porte TDM
- 200 linee
- Voice Mail, ACD e mobile extension





Telefoni aziendali evoluti

- Semplice accesso alle funzioni di sistema

Terminali digitali e IP



Terminale digitale DT310

- Disponibile con 2 tasti senza display oppure con 6 tasti e display
- Telefono entry level della gamma
- Funzione vivavoce
- Soft key di facile impiego (sul modello con display)
- Tasto di composizione rubriche: 1000 numeri di sistema, 1000 di gruppo, 10 personali, 600 di rubrica
- Tasto conferenza
- Possibilità di montaggio a parete
- Indicatore di messaggi in atteser

Terminale IP DT710

Oltre alle caratteristiche del modello DT310:

- Telefono IP economico (ideale per uffici e telelavoratori)
- Cifratura VoIP



Terminale digitale DT330

- Disponibile con 12, 24 o 32 tasti programmabili
- Tastiera retro illuminata
- Funzione vivavoce, full duplex
- Supporto microtelefono
- Soft key di facile impiego
- Tasto di composizione rubriche: 1000 numeri di sistema, 1000 di gruppo, 10 personali, 600 di rubrica
- Tastierino di navigazione
- Registro delle chiamate uscenti, entranti e perse
- Possibilità di montaggio a parete

DT730 IP terminal

Oltre alle caratteristiche del modello DT330:

- Schermo LCD retroilluminato
- Tasto blocco di sicurezza
- Interfaccia XML
- Cifratura VoIP



Terminale digitale DT330 LCD

- Interfaccia utente flessibile
- Tastiera retro illuminata
- Funzione vivavoce, full duplex
- Supporto microtelefono
- Soft key LCD di facile impiego
- Tasto di composizione rubriche: 1000 numeri di sistema, 1000 di gruppo, 10 personali, 600 di rubrica
- Tastierino di navigazione
- Registro delle chiamate uscenti, entranti e perse
- Possibilità di montaggio a parete

Terminale IP DT730 LCD

Oltre alle caratteristiche del modello DT330 LCD:

- Ideale per scrivanie condivise
- Schermo LCD retroilluminato
- Tasto blocco di sicurezza
- Interfaccia XML
- Cifratura VoIP



Microtelefono Bluetooth

- Bluetooth classe 1 – Portata di 50 m
- 8 tasti programmabili sul microtelefono
- Tastiera e display retro illuminati
- Stessa interfaccia del telefono con display
- Tasto di composizione rubriche: 1000 numeri di sistema, 1000 di gruppo, 10 personali, 600 di rubrica
- Tastierino di navigazione
- Registro delle chiamate uscenti, entranti e perse

Disponibile sul modello DT330



DT750 IP terminal

- Schermo touch-screen TFT a colori da 7,5"
- Tastiera retro illuminata
- Tasto blocco di sicurezza
- Interfaccia XML
- Funzione vivavoce, full duplex
- Soft key LCD di facile impiego
- Tasto di composizione rubriche: 1000 numeri di sistema, 1000 di gruppo, 10 personali, 600 di rubrica
- Tastierino di navigazione
- Registro delle chiamate uscenti, entranti e perse
- Possibilità di montaggio a parete
- Cifratura VoIP

Terminali aziendali esclusivi, a configurazione intercambiabile

I terminali e i microtelefoni UNIVERGE® SV8100 sono diversi da tutti gli altri. Grazie alla loro concezione modulare, è possibile modificarne la configurazione per soddisfare precise esigenze aziendali. Possono poi essere ulteriormente aggiornati senza doverli sostituire, a garanzia della salvaguardia degli investimenti.

Le funzioni intelligenti, che consentono di risparmiare tempo, come le rubriche aziendali, lo storico delle chiamate e la composizione rapida, sono immediatamente accessibili. Oltre a migliorare la produttività, esse incrementano anche i livelli di servizio offerti alla clientela.

Tra le caratteristiche di spicco dei telefoni IP, figurano gli schermi touch-screen a colori e l'interfaccia aperta XML, la quale assicura l'interazione con Microsoft® Outlook.

Cinque buone ragioni per scegliere i terminali e i microtelefoni SV8100

- **Costruzione modulare** - la concezione intercambiabile garantisce aggiornamenti agevoli ed economici, contribuendo a salvaguardare l'investimento aziendale nel tempo
- **Configurazione personalizzabile** - possibilità di scelta in un'ampia gamma di moduli tasti di linea aggiuntivi, LCD, tastiere e pannelli laterali, anche stampabili
- **Tasti funzione personalizzabili** - possono essere adattati in base alle esigenze specifiche di ogni azienda
- **Interfaccia user friendly** - non richiede alcuna (al massimo, una minima) formazione del personale
- **Esclusivo microtelefono Bluetooth a richiesta** - offre tutta la libertà wireless dalla scrivania e si collega con cuffie Bluetooth e PDA.

Opzione microtelefono Bluetooth - fino ad una portata massima senza fili di 50 m (solo su mod. Digitale DT330)

Possibilità di aggiungere 8 tasti di linea o un modulo DSS a 60 tasti - ideali per centralini di reception e Call Centre



Scelta di tastiere

Scelta di tasti funzione - 12, 24 tasti led o "desiless" LCD

Scelta di colori dei pannelli laterali con stampa del logo a richiesta

Guida alle funzioni dei terminali

Display alfanumerico

- Retroilluminato
- Ora e data
- Nome e numero dell'interno
- Informazioni sulle chiamate entranti
- (nome e numero)

Microtelefono

- Intercambiabile con opzione Bluetooth
- Supporto cuffia integrato

Tasti one-touch

- Accesso alle funzioni del sistema:
- Composizione degli interni
- Messa in attesa delle chiamate
- Casella di messaggeria vocale
- Registrazione chiamate

Altoparlante

7 diversi colori LCD

Interfaccia aperta XML

- Integrazione con standard e applicazioni quali Microsoft® Outlook

Soft key

- Rubriche
- Messaggeria vocale
- Messaggi in attesa
- Ripetizione di chiamata
- Conferenza

Tasto Mute

Tasto Menu

- Registro chiamate -
- ricomposizione/chiamate perse
- Rubriche
- Impostazioni: volume suoneria, retroilluminazione, auricolare

Supporto regolabile

Tastierino di navigazione



Dieci buone ragioni per scegliere IP DECT

- NEC offre la tecnologia DECT, consolidata, affidabile e sicura
- Modulabile da 1 a oltre 48 access point
- Prezzo competitivo
- Rende il personale ovunque raggiungibile, aumentando i livelli di servizio offerti alla clientela
- Riduce drasticamente i costi di telefonia mobile
- È integrato con le funzioni SV8100
- Vasta gamma di terminali DECT per tutti i tipi di utenti e di ambienti
- Comunicazioni unificate - accesso condiviso alle rubriche aziendali, oltre alla funzione di presence
- Ottime funzioni per l'invio di messaggi di testo e di allarme, per garantire risposte più rapide
- Tutela dell'investimento del tempo, grazie all'utilizzo di standard "aperti", come l'interfaccia di messaggeria aperta, la tecnologia SIP e la compatibilità a standard GAP.



DECT IP

La vera mobilità aziendale

La gamma di terminali IP DECT da più flessibilità al personale. Grazie all'accesso alle principali funzioni del sistema, i dipendenti possono muoversi in azienda ed essere comunque raggiungibili. Questo migliora la reattività e aumenta il livello di servizio offerto alla clientela.

Funzioni di sicurezza IP DECT:

Messaggi di testo e di allarme

Offre numerose funzioni incluse quelle di allarme quali: incendi, chiamata infermiera oppure lo stato di processi industriali. È possibile assegnare diversi livelli di priorità ad ogni messaggio.

Localizzazione

Premendo il pulsante SOS presente sul telefono, il sistema localizza la posizione di quest'ultimo e segnala al personale la necessità di assistenza.

Man-down (detto anche uomo a terra)

Rileva se il microtelefono è rimasto in posizione orizzontale ed invia un allarme per l'intervento immediato di personale di sicurezza.





C124

Un Terminale DECT di base

- Nome/numero chiamante, registro delle chiamate
- Rubrica interna: 40 numeri
- Presa cuffia



G355

Ideale per l'utente office esigente

- Nome/numero chiamante, registro delle chiamate
- Rubrica interna: 200 numeri
- Rubrica centrale
- Tasto di allarme SOS
- Localizzazione
- Presa cuffia



G955

Ideale per gli utenti office che richiedono avanzate funzioni vocali e di messaggistica

- Nome/numero chiamante, registro delle chiamate
- Rubrica interna: 200 numeri
- Rubrica centrale
- Tasto di allarme SOS
- Localizzazione
- Vibrazione
- Messaggeria (LMRS)
- Trasmissione messaggi
- Presa cuffia, compresa Bluetooth



I755

Ideale per il settore sanitario o gli ambienti particolarmente esigenti (ad esempio, industria stabilimenti produttivi e magazzini)

- Nome/numero chiamante, registro delle chiamate
- Rubrica interna: 200 numeri
- Tasto di allarme SOS
- Localizzazione
- Allarme man-down
- Messaggeria (LMRS)
- Trasmissione messaggi
- Presa cuffia, compreso Bluetooth



M155 Messenger

Ideale per i settori sanitario e alberghiero

- Nome/numero chiamante
- Rubrica interna: 5 numeri
- Tasto di allarme SOS
- Localizzazione
- Messaggeria (LMRS)
- Funzione vivavoce

Alcune buone ragioni per scegliere Business ConneCT

- Un'unica soluzione per operatori, agenti di Contact Center e impiegati
- Migliora l'efficienza, la flessibilità e la produttività dei dipendenti
- Un unico punto di contatto per i vostri clienti,
- 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Gestione semplificata delle chiamate: gli utenti gestiscono tutte le comunicazioni dalla loro scrivania. Questo riduce i tempi di attesa e le chiamate perse
- Facilita il compito dei lavoratori mobili/telelavoratori. Considera i telefoni fisso e mobile come un unico apparecchio, con un solo numero.
- Annunci e interfaccia multilingua
- Per sorvegliare e migliorare i processi aziendali.
- Il report delle presenze consente ai dirigenti di analizzare l'attività del loro team, potenziando le prestazioni dei dipendenti
- Instant Messaging e Messaggi DECT in sicurezza, gestione approfondita delle presenze e rubriche
- Integrazione con Lotus® Notes, Microsoft® Outlook, Microsoft® Office
- Una soluzione all-in-one con un unico server: crea un ambiente semplificato ed è facile da gestire
- Interfaccia User Friendly



Unified Communications

Successo al primo colpo, ogni volta

Business ConneCT contribuisce ad unificare un'intera organizzazione, consentendo a singoli individui, reparti e sedi di lavorare in maniera più efficiente, attraverso comunicazioni interne ed esterne senza discontinuità. Gli utenti possono collegarsi, facilmente e da qualunque luogo, tramite telefono, PC, dispositivi mobili e Web.

NEC Unified Solutions ha sviluppato Business ConneCT, una soluzione Unified Communications "all in one", che consente ai dipendenti di passare agevolmente da un ruolo aziendale ad un altro: agente di Contact Center, operatore e impiegato (utente desktop). Questa soluzione, che si avvale dell'avanzata tecnologia Microsoft®.Net, opera su un unico server, mentre gli utenti possono accedere alle funzioni tramite PC, terminali desktop o telefonici (mobili, DECT).

È possibile abilitare ulteriori funzioni o utenti, attivando semplicemente nuove licenze.

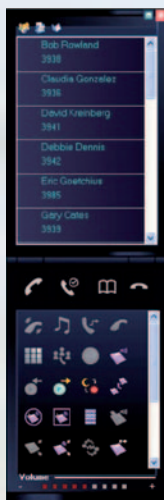


Business ConneCT

- Business ConneCT è molto semplice da usare e non richiede in sostanza alcuna formazione degli utenti finali. Un'unica interfaccia utente, molto intuitiva, visualizza sullo schermo gli elementi in base al ruolo dell'utente.
- Assicura una grande facilità di set-up e di manutenzione. La procedura d'installazione è guidata tramite appositi wizard e una videata controllo conferma il corretto funzionamento di tutti i componenti chiave del sistema.
- Offre una stretta integrazione con DECT e la telefonia mobile. La rubrica aziendale centrale è accessibile anche da telefoni DECT, comprese le informazioni di presenza. Con Business ConneCT, è possibile inviare da qualunque luogo messaggi di testo agli utenti DECT e di telefonia mobile.
- Offre le comunicazioni unificate ad un prezzo veramente accessibile.
- E' possibile acquistare anche le sole funzionalità necessarie, es. operatore e/o agente e/o office User.
- È possibile abilitare nuove funzioni o utenti, in qualunque combinazione di ruoli, attivando semplicemente nuove licenze software.
- Business ConneCT consente di migliorare le prestazioni dell'azienda. Il Contact Center Business ConneCT crea un ambiente unico per i clienti, con un singolo punto di accesso per le chiamate voce e la posta elettronica.



Utilizzando il mouse con un semplice click gli utenti potranno accedere con grande semplicità a funzioni quali selezione rapida, conferenza, gestione delle chiamate e visualizzazione dei contatti sfruttando al contempo i vantaggi dell'integrazione CRM.



Altre applicazioni

Ulteriori applicazioni multifunzione per migliorare la collaborazione e la produttività dei dipendenti

Messaggeria vocale – Voice Mail

Già integrata in SV8100 su un unico server, consente agli utenti di accedere con un solo tasto al Voice Mail e di ascoltare i messaggi a distanza.

Operatore automatico

Fa in modo che le chiamate dei clienti siano indirizzate alle persone giuste, per ottenere risposte rapide ed efficaci. Quando i clienti chiamano, è riprodotto un annuncio con un menu d'istruzioni, dal quale è possibile scegliere tra varie opzioni di selezione.

Business ConneCT Operator eXpress

Gli operatori telefonici rappresentano il cuore pulsante e la voce del sistema di telecomunicazione della vostra azienda: essi si occupano infatti della connessione delle chiamate, della gestione dei messaggi, della localizzazione del personale, delle destinazioni di selezione e dell'accoglienza dei visitatori presso la reception. Per poter svolgere al meglio queste mansioni i vostri operatori necessitano della migliore soluzione possibile: Business ConneCT Operator eXpress.

Business ConneCT Operator eXpress contribuisce ad ottimizzare la gestione delle chiamate e ad aumentare la produttività posizionando un sistema PC attendant completo a disposizione dell'operatore nella sua postazione. Questa soluzione permette agli operatori di operare con un maggior grado di efficienza offrendogli la possibilità di trasferire e gestire le chiamate su schermo grazie ad un'interfaccia utente grafica (GUI, Graphical User Interface) completa ma allo stesso tempo intuitiva. L'operatore sarà in grado di eseguire le normali funzioni utente quali trasferimento, parcheggio e paging con un semplice click con il mouse. Le diverse code permettono di visualizzare immediatamente la provenienza di una chiamata: esterna, interna, reindirizzata,

ecc. Le chiamate vengono in tal modo inoltrate alla persona giusta in quanto l'operatore è in grado di visualizzare la persona ricercata da chi ha effettuato la chiamata e i colleghi in possesso delle competenze simili. Inoltre questa ampia visuale delle code consente agli operatori di individuare specifiche chiamate in ingresso e trattarle in base a criteri speciali (VIP, chiamate di ritorno, ecc). In aggiunta è disponibile l'opzione annunci grazie alla messaggeria vocale integrata nel sistema SV8100.

SP310 Softphone

Una soluzione portatile. È come avere con sé un telefono di sistema sul proprio PC. Ideale per i lavoratori mobili/telelavoratori.

CRM

SV8100 interagisce con le più comuni applicazioni di gestione dei contatti e le applicazioni CRM, nonché con Microsoft Outlook. Può collegarsi ai database aziendali, fornendo un accesso immediato alle informazioni riguardanti i clienti.

Registrazione delle chiamate

È possibile registrare le chiamate in entrata/uscita e memorizzarle sotto forma di file wav, con opzioni per l'invio tramite posta elettronica.

Instant messaging

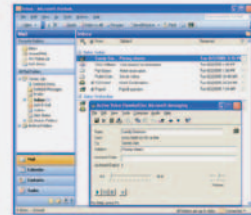
È possibile inviare messaggi personalizzati ad altri operatori sullo schermo del PC o il display del telefono, anche durante una chiamata.

Whiteboard condivise

Gli utenti possono condividere strumenti di disegno in rete (ad esempio, whiteboard), per conferenze più interattive.

UNIVERGE® SV8100 La piattaforma di comunicazione in sintesi

Unified Communications
Business Connect



Unified Messaging
UM8000



Call accounting



BCT
Mobile
Client



SP310
softphone
WLAN

IP DECT
Mobilità



Terminali digitali e IP
Gamma DT300 / DT700



Server UNIVERGE® SV8100
19" con 6 slot

Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante NEC locale oppure a:

NEC Unified Solutions Italia SpA
Viale E. Forlanini, 23
20134 Milano (MI) Italy
Tel: +39 02 48 41 51 – Fax: +39 02 48 415 378
e-mail: marketing.italy@nec-unified.com
www.nec-unified.it

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Unified Solutions
www.nec-unified.com

Empowered by Innovation

NEC



A proposito di NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) è uno dei principali fornitori mondiali di applicazioni Internet, reti a banda larga e soluzioni aziendali, espressamente progettate per soddisfare le esigenze specialistiche di una clientela globale e diversificata. NEC propone soluzioni studiate "su misura" nei settori dell'informatica, del networking e dei dispositivi elettronici, integrando le competenze tecniche vantate in materia di IT e Networks con le avanzate soluzioni basate sui semiconduttori di NEC Electronics Corporation. Il Gruppo NEC conta oltre 150.000 dipendenti in tutto il mondo. Per maggiori informazioni, si rimanda all'home page del sito NEC: <http://www.nec-unified.com>

25-076-01 Maggio 10 © 2010 NEC Corporation. Tutti i diritti riservati. NEC e il logo NEC sono marchi di fabbrica o marchi registrati di NEC Corporation, che possono essere depositati in Giappone o in altre giurisdizioni. Tutti i marchi contrassegnati da © o TM sono marchi di fabbrica o marchi registrati appartenenti ai loro rispettivi titolari. I modelli possono variare da un paese all'altro. Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo dei prodotti, la presente specifica è soggetta a modifiche senza preavviso. Per maggiori informazioni, rivolgersi al rappresentante NEC locale.