



UNIVERGE SV8000

UNIVERGE®360 la nuova visione di NEC
per le comunicazioni aziendali

Empowered by Innovation

NEC

Al passo coi tempi

E prepararsi al cambiamento



Con UNIVERGE360 il
cliente guida il business.

Gli ambienti di lavoro si evolvono rapidamente, e organizzazioni di ogni tipo cercano costantemente nuovi modi per incrementare le vendite, tenere sotto controllo i costi e ottimizzare la produttività. Grazie alle nuove tecnologie, il ritmo dei cambiamenti è sempre più incalzante offrendo modalità innovative di gestire esigenze commerciali e finanziarie sempre nuove e sfidanti.

Le strategie aziendali di IT e comunicazione devono quindi essere allineate, interconnesse, interdipendenti e convergenti, su tutti i tipi di supporto e senza limitarsi ai dati, ma includendo anche voce e video.

Le tecnologie per le comunicazioni (voce, e-mail, Instant Messaging, SMS, telefonia IP, posta vocale e videoconferenza) e le reti sottostanti, come Internet e quelle a banda larga, WiFi e 3G, sono gli elementi chiave che guidano molte di queste nuove strategie, e sono supportate da un ampio ventaglio di terminali fissi, portatili e palmari.

Benché la tecnologia sia un elemento abilitante per i miglioramenti organizzativi, la vera sfida per le aziende consiste nell'abbracciare e sfruttarne i potenziali vantaggi. La tecnologia deve fornire un supporto pratico e facile da utilizzare, senza aggiungere ulteriore complessità. Deve inoltre essere a disposizione di tutti, e utilizzata da tutti, non soltanto da gruppi isolati all'interno delle aziende, e deve conferire potere ai singoli e ai team, permettendo loro di conseguire i propri obiettivi aziendali.

NEC comprende tali sfide e offre soluzioni avanzate che aiutano le aziende a soddisfare (e superare) gli obiettivi operativi e commerciali. NEC chiama questo approccio olistico UNIVERGE360, e lo ha progettato per preparare in modo efficiente ed economico le organizzazioni a cogliere le opportunità disponibili oggi e in futuro.

Grazie all'unificazione di tutti gli strumenti informatici e degli apparati di comunicazione aziendali (compresi mail, ERP, UC, cordless, PDA, telefoni software e altri dispositivi IP), UNIVERGE360 accelera il processo decisionale, migliorando nettamente la prontezza di reazione verso i clienti. Condividendo i dati aziendali tramite un'architettura orientata ai servizi, le informazioni diventano inoltre accessibili istantaneamente, trasformandosi in vera conoscenza.

Il risultato? Finalmente, il cliente guida il business.



Aziende piccole,

SV800



Mobility

- (IP) DECT
- Voce su WLAN
- Convergenza fisso-mobile



Gestione e controllo

- Spostamenti, aggiunte e variazioni (MAC)
- Controllo delle spese
- Documentazione Addebiti
- Allarmi

Raggiungi

- Contact Center
- Voice Mail + IVR
- Integrazione agende/ap
- Posto Operatore



NEC UNIVERGE SV8000 è il sistema di Unified Communications perfetto che allo stesso tempo migliora l'efficienza e riduce i costi aziendali. Progettato per fornire soluzioni di nuova generazione basate su standard aperti, costituisce un ponte verso il futuro e protegge gli investimenti effettuati per l'infrastruttura telefonica esistente, fornendo allo stesso tempo un percorso di migrazione verso comunicazioni IP pure. SV8000 supporta tutti gli standard di comunicazione, TDM, IP, video, via cavo e wireless.



medie e grandi

000

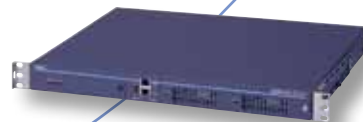


Comunicazioni unificate (UC)

- Integrazione Microsoft
- Collaborazione
- Presenza
- Messaggistica

Connettività

- Sedi multiple
- Voce su IP (S)IP
- Migrazione





Benefici per il business

Aumentare la produttività

Funzioni complete

SV8000 offre agli utenti l'accesso a funzioni avanzate di Unified Communications che, oltre a migliorare la produttività, supportano molte altre applicazioni multimediali.

Applicazioni a valore aggiunto

Un ricco corredo di applicazioni avanzate migliora l'efficienza e i processi aziendali grazie all'uso di voice mail, e-mail, instant messaging ed SMS, nonché di telefonia IP, posta vocale e videoconferenza.

Mobilità

La Mobilità IP permette di adottare prassi di lavoro flessibili e consente di lavorare in modo più intelligente.

La condivisione del lavoro, gli uffici temporanei e le prassi di lavoro flessibile, come il telelavoro, rendono i dipendenti più produttivi e più pronti a rispondere alle richieste dei clienti. I telefoni IP e le applicazioni basate su Web permettono di raggiungere più facilmente gli utenti, ovunque essi si trovino.

Gestire la crescita

Architetture scalabili

SV8000 dispone di un'architettura aperta e particolarmente scalabile, con capacità di connessione in rete quasi illimitate, ideale sia per le piccole e piccolissime aziende che per quelle più grandi, cui occorrono migliaia di linee. In realtà, una volta connessi in rete più sistemi SV8000, si ha di fronte una rete virtuale privata in grado di gestire fino a 200.000 interni. Tale capacità di espansione, unica nel suo genere, è essenziale per le grandi aziende, nelle quali si verificano costanti cambiamenti geografici, tecnici e commerciali e si creano, sviluppano e integrano continuamente nuovi uffici e reparti.

Migrazioni e connessioni in rete

SV8000 si integra perfettamente in rete con altri sistemi NEC e di altri costruttori già esistenti, consentendo di introdurre in modo graduale la tecnologia IP per proteggere gli investimenti esistenti.

Interfacce aperte

Il sistema è inoltre a prova di futuro, in quanto utilizza interfacce aperte allo stato dell'arte che consentono di integrare agevolmente nuovi servizi e applicazioni, indipendentemente dalla rapidità dei progressi tecnologici.

Ridurre i costi di esercizio

Convergenza delle reti

SV8000 consente la convergenza delle comunicazioni, vale a dire lo scambio di dati, informazioni multimediali e traffico voce su una sola rete, con la conseguente diminuzione dei costi per i cablaggi ed i collegamenti. L'esistenza di una sola rete permette di sfruttare al meglio la banda ed i software aziendali, con un singolo sistema di gestione, eliminando inoltre i costi di trasmissione sulle linee internazionali / nazionali a pagamento.

Architettura basata su server

SV8000 si basa su di un nucleo modulare e vari elementi hardware e software opzionali, tutti basati su server, che consentono di inserirsi in modo trasparente nell'ambiente IT degli utenti. Il cuore del sistema è il server per le comunicazioni IP, basato su una vera configurazione client-server.

Gestione centralizzata

Le periferiche di SV8000 consentono di gestire le apparecchiature delle filiali da un'unica sede centrale o da qualunque workstation dotata di accesso Web. Ciò elimina la necessità di disporre di personale locale per la gestione delle reti, riducendo di conseguenza il costo totale di proprietà delle stesse.

Architettura distribuita

Un'architettura distribuita riduce i costi di esercizio associati alla gestione di apparecchiature diverse, consolidandole in un unico sistema. Il personale ha la possibilità di lavorare a distanza (in viaggio o a casa) con accesso a tutte le risorse voce, dati ed applicativi dell'azienda; ciò significa che è possibile ampliare e riorganizzare gli organici con grande facilità e flessibilità.

Risparmio energetico

Grazie all'utilizzo della componentistica più evoluta, il consumo di energia elettrica di SV8000 è inferiore a quello di tutti i sistemi PBX, tradizionali e delle piattaforme per comunicazioni aziendali oggi in commercio.

Migliorare la continuità del business

Alta affidabilità

SV8000 offre un'affidabilità senza uguali, confermando la reputazione di NEC, ed è quindi ideale per gli ambienti critici in cui è richiesta continuità di servizio, come la difesa, la sanità e i servizi attivi 24 ore al giorno. La diagnosi avanzata dei guasti, il gruppo di continuità dell'alimentazione, la capacità di sopravvivenza remota, la configurazione in cluster e molte altre funzioni di transizione in caso di guasto garantiscono il più alto livello di disponibilità e continuità del settore.

Qualità vocale

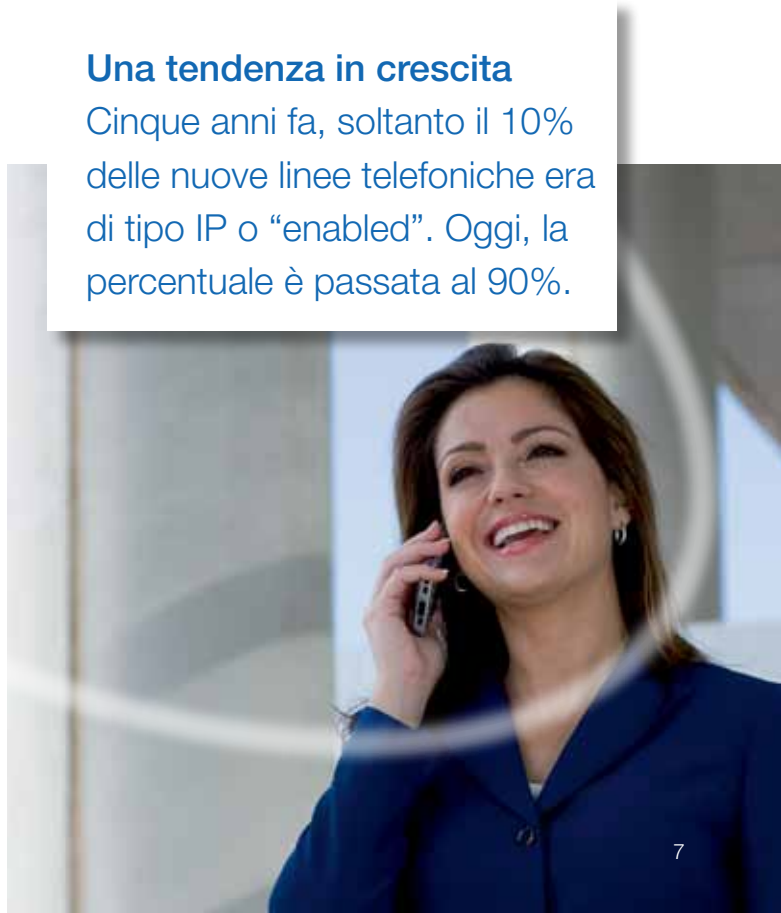
L'ottimizzazione di funzioni specifiche hardware e software consente di raggiungere un'elevata qualità vocale. Le elevate prestazioni di cancellazione degli echi di linea e i parametri di qualità del servizio (QoS, Quality of Service), assegnano la precedenza al traffico voce e garantiscono un'ineguagliabile qualità della voce.

Sicurezza

La serie SV8000 offre comunicazioni sicure, grazie all'utilizzo della cifratura delle comunicazioni vocali, di vari metodi di autenticazione, di registrazioni audio dettagliate e di servizi per l'integrità dei dati e la gestione dell'ampiezza della banda.

Una tendenza in crescita

Cinque anni fa, soltanto il 10% delle nuove linee telefoniche era di tipo IP o "enabled". Oggi, la percentuale è passata al 90%.



Unified Communications

Potenti applicazioni che migliorano i processi aziendali

NEC sa che le aziende sono alla ricerca di nuovi metodi per gestire in modo più efficiente i cambiamenti e assicurarsi la fedeltà dei clienti tramite un'assistenza di elevata qualità. Il corredo di potenti applicazioni supportate da SV8000 comprende:

- Microsoft Office Communications Server (OCS)
- Applicazioni gestionali
- Communication Portal
- Contact Center
- Voice Mail e Unified Messaging
- Posto Operatore
- Unified Communications Suite Business ConneCT
- Documentazione Addebiti
- Softphone IP multimediale
- Virtual PC e VoIP

Microsoft Office Communications Server (OCS)

L'integrazione tra il mondo telefonico e il sistema Microsoft Office avviene in modo trasparente, assicurando per esempio lo stato della presenza dei colleghi in tempo reale ed eliminando così i ritardi nella ricerca delle persone, che possono comunicare in tempo reale tramite le funzioni di messaggistica istantanea, audio, collaborazione e videoconferenza. Gli utenti remoti possono avvalersi di tali funzioni senza alcuna necessità di collegarsi a una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Networking).

Applicazioni gestionali

Si tratta di una serie di pratici strumenti per una gestione agevole del sistema di comunicazione, ivi compresi la configurazione, la preparazione dei rapporti sui costi, il controllo dei budget e la sicurezza. La modularità del sistema consente inoltre di configurare diversi profili di accesso in modo tale da soddisfare con precisione le esigenze degli utenti.

Communication Portal

Questo applicativo consente al personale di mantenere una produttività ottimale ovunque scelga di lavorare, in quanto è possibile portare con sé il proprio ambiente di comunicazione personale. Un singolo punto di accesso personale al portale consente ai collaboratori di accedere ai propri settaggi di telefonia e dati personalizzati.

Contact Center

E' possibile configurare Contact Center in grado di supportare fino a 500 agenti. Grazie a funzioni di CTI, Preview e Power Dialing e risposta automatica tramite e-mail, gli agenti sono sempre in grado di gestire in modo professionale i quesiti dei clienti, indipendentemente dal fatto che questi vengano posti tramite web, e-mail, telefono, voice mail o fax.

Voice Mail e Unified Messaging

Il sistema offre una potente soluzione di messaggistica unificata e voice mail su IP, che consente al personale di ricevere messaggi di posta elettronica su qualunque telefono grazie alla funzione di conversione dei testi in messaggi vocali. Gli utenti hanno inoltre la possibilità di registrare le chiamate per riferimento futuro, e l'intuitiva interfaccia visiva aiuta il personale ad assegnare la priorità ai messaggi e a lavorare in modo più produttivo. L'applicazione dispone di una funzione di messaggistica unificata che ovviamente si integra con Microsoft Outlook.

Comunicazioni tramite operatore

Una console operatore basata su PC consente al personale di accoglienza di fornire un servizio nettamente migliore rispetto a quello disponibile utilizzando una console normale. L'operatore ha ad esempio la possibilità di visualizzare i chiamanti e di rispondere prima a quelli prioritari, di gestire flessibilmente le attese, di creare più code per differenziare i chiamanti, nonché, di visualizzare lo stato degli interni prima di inoltrare le chiamate, ottimizzando l'efficienza.

Unified Communications Suite Business ConneCT

Business ConneCT combina le funzioni descritte in precedenza in un'unica suite di applicazioni.

Fornisce funzioni per operatori, agenti di call center e funzioni d'utente in un'unica piattaforma, utilizzando un solo database e un'unica interfaccia utente, e consentendo di effettuare agevolmente le transizioni fra i vari ruoli senza dover avviare nuove applicazioni o imparare a utilizzare nuove interfacce.

Suite di documentazione addebiti

Questa suite di applicazioni, modulare e totalmente basata su Web, consente la contabilizzazione di tutte le chiamate,

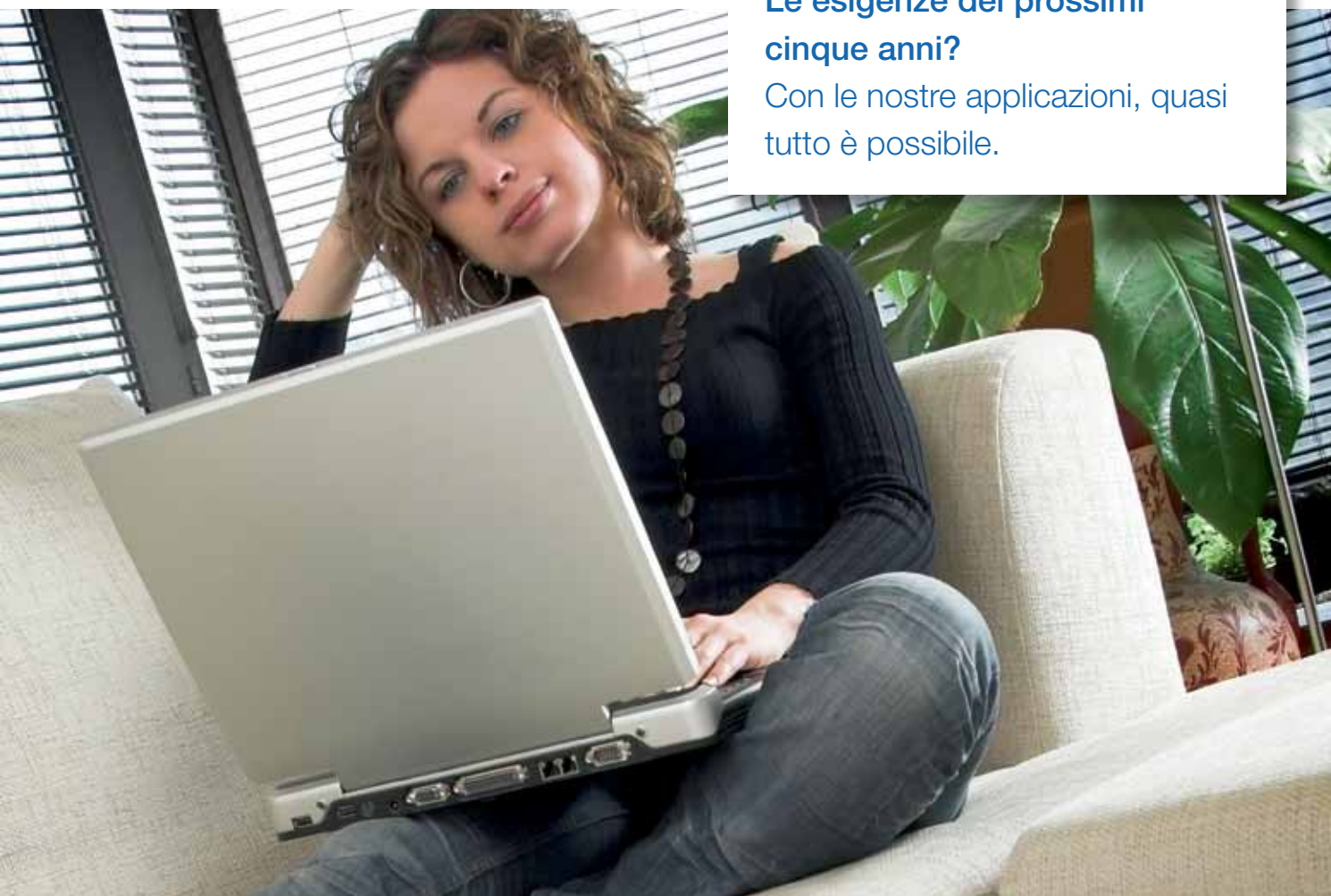
comprese quelle VoIP. Essa permette di definire budget personali, di reparto e di progetto, nonché di ricevere un avviso quando tali budget stanno per essere superati e di limitare automaticamente la classe di servizio dopo il loro superamento.

Softphone IP multimediale

I telefoni software multimediali SP310 o SP350 consentono agli utenti di effettuare e ricevere telefonate tramite PC. All'arrivo di una chiamata il softphone si attiva automaticamente e gli utenti possono quindi essere certi di non perdere alcuna telefonata, anche quando sono concentrati a lavorare sul PC.

Le esigenze dei prossimi cinque anni?

Con le nostre applicazioni, quasi tutto è possibile.



Terminali per ogni esigenza

Terminali

SV8000 supporta un'ampia gamma di terminali multifunzione IP e digitali, che potenziano e rendono facilmente accessibili tutte le funzionalità del sistema.

Possibilità di espansione

Le nuove esigenze di comunicazione, hanno modificato il ruolo attuale dei terminali telefonici.

Grazie all'innovativa configurazione modulare, la nuova generazione di terminali IP e digitali NEC UNIVERGE trasforma i normali telefoni desktop in qualcosa di più. L'ampia gamma di funzioni personalizzabili consente ai terminali NEC di soddisfare le esigenze di comunicazione di qualunque ambiente di lavoro. Se occorrono nuove funzioni, non è quindi necessario sostituire l'intero terminale. Al contrario, l'investimento iniziale viene protetto grazie alla possibilità di ampliare e modificare i terminali a un costo minimo.

Supporto XML su terminali IP

Il supporto XML consente di sviluppare applicazioni visualizzabili e accessibili tramite i terminali IP NEC. Questa funzione consente di personalizzare le applicazioni in funzione delle esigenze aziendali specifiche. L'interfaccia XML offre agli utenti un modo per integrare sulla scrivania ulteriori strumenti di produttività, migliorando l'efficienza. Tale interfaccia consente di visualizzare sul display a cristalli liquidi dei terminali, collegamenti ai calendari, avvisi, rubriche di chiamata e molto altro ancora.

Telefonia Wireless DECT IP

I terminali DECT consentono la mobilità del personale con tutti gli sperimentati vantaggi della tecnologia DECT, come la transizione trasparente fra le celle radio, la trasmissione cristallina della voce e la cifratura delle conversazioni, senza necessità di reti dedicate.

Convergenza
fisso - mobile.





Perché UNIVERGE360?

Oggi il mondo del business è più veloce, più complesso e più impegnativo che mai. Dunque è necessario un approccio alle comunicazioni aziendali che sia globale ma anche che si adatti alle varie situazioni. Una soluzione di comunicazione a misura d'uomo. La visione di NEC si rispecchia nel logo, comunicazioni unificate, informazioni condivise a 360 gradi. UNIVERGE360 è un approccio globale che riunisce reti, applicativi, dispositivi, sistemi e utenti per ridistribuirli poi in base ai bisogni di un'azienda, unificando infrastruttura, persone e business.

Servizi

Un'organizzazione che applica il concetto UNIVERGE360 è più efficiente e produttiva. NEC, 30 anni fa, adottò la strategia 'Computer e Comunicazioni' e da allora si è distinta a livello globale per le sue innovazioni nel settore. UNIVERGE360, supportato dalla serie SV8000, è la vera essenza delle Unified Communications.

