



**Vertical Solutions Brochure**

**Aziende Commerciali**

Panasonic fornisce un insieme di soluzioni per la telefonia business create per andare incontro alle esigenze di comunicazione delle aziende che desiderano migliorare il rapporto con i propri clienti ed intraprendere il percorso verso l'incremento delle vendite.

Alla base di queste soluzioni ci sono le Panasonic Unified Communication Solutions.



EVERY  
CALL  
MATTERS

# SOLUZIONI PER I VENDITORI



- **Panasonic:** un fornitore pluri-asserto di soluzioni per il business aziendale, operante in più di 40 Paesi in tutto il mondo.
- La piattaforma di comunicazione Panasonic presenta funzionalità avanzate e applicazioni SW create su misura che permettono di implementare soluzioni avanzate di business per le piccole, medie e grandi imprese.
- Le piattaforme di comunicazione Panasonic sono state progettate per consentire l'utilizzo di applicazioni di terze parti, come programmi per la registrazione delle chiamate, funzionalità per call center, Unified Messaging e altro ancora.
- Avvantaggiatevi di un investimento intelligente con le soluzioni Unified Communications di Panasonic, fidandovi di un'azienda leader di mercato da oltre 23 anni.

## Panasonic: un fornitore di soluzioni leader nel Mercato

Le soluzioni Unified Communication di Panasonic sono dotate di una vasta gamma di applicazioni intelligenti specificatamente progettate per aiutare le aziende a migliorare il Customer Service.

Panasonic fornisce soluzioni per:

- Call centre di piccole o medie aziende.
- Networking multi-sede per un'avanzata gestione e redistribuzione delle chiamate.
- Team di venditori che lavorano fuorisede.
- Gestione ottimizzata delle chiamate in arrivo.

Con le soluzioni Panasonic per le vendite i team aziendali possono gestire un grande volume di chiamate, con un controllo chiamata per chiamata, report dettagliati e redistribuzione delle chiamate.

Per i momenti di traffico telefonico più elevato della giornata, le soluzioni integrate forniscono un accesso rapido a specifici team di lavoro, a caselle di posta vocali individuali, ed ad opzioni di registrazione delle chiamate.

## Non perdere mai una chiamata

La funzione integrata di attesa automatica garantisce che i clienti non rimangano in attesa durante un momento in cui le linee sono occupate. Fornisce un menù semplice da utilizzare che li guida direttamente al dipartimento richiesto, facendo risparmiare tempo ai receptionist.





## Soluzione per Call Centre

**Si necessita una soluzione per i call centre?**

Panasonic può fornire applicazioni "server-less" che permettono un'efficiente gestione dei team di un call centre e permettono, inoltre, di monitorare le attività di ogni singolo team grazie a report individuali.

## Sempre connessi

La mobilità dei DECT wireless ha un ruolo molto importante nell'ambiente delle vendite, perché assicura che i membri dello staff non perdano mai una chiamata.

**Il proprio staff si muove per strada o lavora in differenti uffici?**

Non c'è problema. Funzionalità speciali permettono la risposta alle chiamate sia dalla propria scrivania, sia dal DECT wireless che dai telefoni 3G. Tutto utilizzando lo stesso numero.

## Informazioni sulla Presenza in tempo reale

**Volete sapere se qualcuno può ricevere una chiamata importante?**

Si può fornire il proprio staff di strumenti creati per avere in tempo reale informazioni sulla disponibilità degli altri membri dello staff; questi strumenti sono delle applicazioni progettate per operare su PC e su dispositivi mobili.

## SOLUZIONI per i VENDITORI

- Soluzioni per la riduzione dei costi delle chiamate per i call centre e i team di vendita
- Supporto di telefoni fissi, mobili e wireless
- Integrazione con le applicazioni aziendali

**QUALITÀ  
AFFIDABILITÀ  
MOBILITÀ**





**Panasonic**  
ideas for life

**Panasonic Italia S.p.A.**

Via Lucini, 19

20125 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web [www.panasonic.it](http://www.panasonic.it)

Email [pbxsales.pit@eu.panasonic.com](mailto:pbxsales.pit@eu.panasonic.com)