



**Vertical Solutions Brochure**

**Concessionari Auto**

Panasonic fornisce una vasta gamma di soluzioni avanzate per le comunicazioni aziendali, ideali per i Concessionari Auto che vogliono migliorare il customer service. Comunicare in modo semplice, efficace e sicuro garantendo la massima attenzione verso le esigenze del cliente.

Alla base di queste soluzioni ci sono le Panasonic Unified Communication Solutions.



EVERY  
CALL  
MATTERS

# SOLUZIONI PER I CONCESSIONARI



- Soluzioni flessibili per le comunicazioni aziendali grazie all'integrazione con le applicazioni desktop.
- Le piattaforme di comunicazione Panasonic hanno funzionalità progettate per gestire efficacemente ogni chiamata e per integrarsi con applicazioni create su misura per le diverse esigenze di business.
- Le piattaforme di comunicazione Panasonic sono state progettate per consentire l'utilizzo di programmi per la registrazione delle chiamate, per il Call Logging e per lo Unified Messaging.
- Avvantaggiatevi di un investimento intelligente con le soluzioni Unified Communications di Panasonic, fidandovi di un'azienda leader di mercato da oltre 23 anni.

## Panasonic: un fornitore di soluzioni leader nel mercato

Le soluzioni Unified Communications di Panasonic sono dotate di una vasta gamma di applicazioni intelligenti, progettate per aiutare i venditori a migliorare le relazioni e le comunicazioni con i clienti.

Panasonic fornisce soluzioni per:

- Grandi "magazzini" di rivenditori.
- Dipartimenti vendita e assistenza clienti.
- Lavoratori fuori sede.

Con le soluzioni Panasonic gli addetti alla reception possono gestire facilmente le chiamate degli specifici dipartimenti e dello staff di vendita, grazie ad applicazioni che permettono di monitorare tutte le chiamate e di registrarle in tempo reale.

All'interno del pacchetto di soluzioni per le comunicazioni offerto da Panasonic trovate programmi per il tracciamento le chiamate, applicazioni desktop per PC, strumenti CTI che permettono di vedere prontamente sullo schermo le informazioni specifiche sulle chiamate provenienti dai clienti. In questo modo si possono vedere tutte le informazioni che riguardano un cliente specifico prima di rispondere alla sua chiamata!

## Non perdere mai una chiamata

La funzione integrata di attesa automatica garantisce che clienti e colleghi non rimangano in attesa durante i momenti in cui le linee sono occupate. Fornisce un menù semplice da utilizzare che li guida direttamente al dipartimento richiesto, facendo risparmiare tempo ai receptionist. I clienti possono muoversi liberamente da un dipartimento all'altro senza perdere mai una chiamata.







## Sempre Connessi

La mobilità dei DECT wireless ha un ruolo molto importante nell'ambiente delle vendite, perché assicura che i membri dello staff possano essere sempre reperibili. Durante gli incontri con i clienti se ogni dipendente ha un cordless è sicuro di non perdere mai chiamate importanti.

### Lo staff deve muoversi da un luogo ad un altro?

Non c'è problema. Funzioni speciali permettono la risposta alle chiamate sia dalla propria scrivania, sia dal cordless DECT che dai cellulari 3G. Tutto con lo stesso numero.

## Risparmiare denaro riducendo i costi

### Si vuole sostituire un impianto già esistente?

I sistemi Panasonic lavorano con una vasta gamma di dispositivi telefonici IP e digitali, e supportano il passaggio da 4 generazioni precedenti di telefoni, compresi i modelli standard analogici.

Le soluzioni Panasonic sono molto efficienti anche per quanto riguarda il consumo energetico, infatti, alcuni modelli consumano oltre il 54% in meno rispetto alle precedenti generazioni di prodotto.

**QUALITÀ**  
**AFFIDABILITÀ**  
**MOBILITÀ**

## Informazioni sulla Presenza in Tempo Reale

Si può fornire il proprio staff di strumenti creati per avere in tempo reale informazioni sulla disponibilità degli altri membri del team. Questi strumenti sono delle applicazioni per PC e per telefoni mobili.

## SOLUZIONI per i CONCESSIONARI AUTO

- Soluzioni per la riduzione dei costi.
- Supporto di telefoni fissi, mobili e wireless.
- Soluzioni per gli uffici singoli o multi-sede.
- Integrazione con le applicazioni Business.





**Panasonic**  
ideas for life

**Panasonic Italia S.p.A.**

Via Lucini, 19

20125 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web [www.panasonic.it](http://www.panasonic.it)

Email [pbxsales.pit@eu.panasonic.com](mailto:pbxsales.pit@eu.panasonic.com)