



## Vertical Solutions Brochure

### Hotel

Le soluzioni Panasonic per gli Hotel forniscono una serie di prodotti per i piccoli, medi e grandi alberghi. Vengono fornite soluzioni avanzate per le comunicazioni, create per migliorare il soggiorno degli ospiti, perfezionare il customer service, ridurre i costi operativi e aumentare la produttività dello staff.

Alla base di queste soluzioni ci sono le Panasonic Unified Communication Solutions.



EVERY

CALL

MATTERS

# SOLUZIONI PER IL SETTORE ALBERGHIERO



- **Panasonic: un fornitore pluri-affermato di soluzioni per il business aziendale, operante in più di 40 Paesi in tutto il mondo.**
- **La piattaforma di comunicazione Panasonic ha caratteristiche specifiche per l'Hospitality e applicazioni su misura che permettono di implementare avanzate soluzioni di business.**
- **Le piattaforme di comunicazione Panasonic sono state progettate per consentire l'utilizzo di applicazioni di terze parti, come programmi per la contabilizzazione delle chiamate, sistemi di gestione immobiliare, Unified Messaging e altro ancora.**
- **Avvantaggiatevi di un investimento intelligente con le soluzioni Unified Communications di Panasonic per hotel, fidandovi di un'azienda leader di mercato da oltre 23 anni.**

## Panasonic: un fornitore di soluzioni leader nel mercato

Le soluzioni Unified Communication di Panasonic sono dotate di una vasta gamma di applicazioni intelligenti specificatamente progettate per aiutare le aziende alberghiere a migliorare l'esperienza di soggiorno dei clienti.

Panasonic fornisce soluzioni per:

- Grandi Hotel, Resort e Hotel multi-sede.
- B&B Hotel.
- Pensioni e Motel.

Con le soluzioni Panasonic per hotel i receptionist possono gestire facilmente i Check-in/Check-out degli ospiti, generando log dettagliati delle chiamate, stampabili al momento del check-out; oppure gestire il programma di sveglia e allarmi promemoria per gli ospiti. Inoltre si possono avere caselle di posta vocale private per ogni stanza, che si cancellano automaticamente al momento del check-out.

Soluzioni già presenti all'interno del pacchetto offerto da Panasonic permettono la stampa di specifici messaggi, come ad esempio lo stato di pulizia delle stanze ("pulita", "cameriera di camera") o l'uso del mini bar. Questi messaggi possono essere facilmente integrati con applicazioni software per generare report e migliorare i servizi forniti dall'hotel.





### **Non perdere mai una chiamata**

La funzione integrata di attesa automatica garantisce che gli ospiti non rimangano in attesa durante i momenti in cui le linee sono occupate. Fornisce un menù semplice da utilizzare che li guida direttamente al dipartimento richiesto, facendo risparmiare tempo ai receptionist.

### **Sempre Connessi**

I telefoni DECT wireless sono molto importanti nell'ambiente alberghiero, in quanto assicurano che i membri dello staff non perdano mai chiamate importanti. Per meeting ed eventi speciali, è possibile fornire i clienti di una gamma di telefoni portatili per poter rimanere in contatto sia con l'ufficio che con i colleghi.

### **Lo staff deve spostarsi da un luogo ad un altro?**

Non c'è problema. Funzioni speciali permettono la risposta alle chiamate sia dalla propria scrivania, sia dal DECT wireless che dai cellulari 3G. Tutto con lo stesso numero.

**QUALITÀ  
AFFIDABILITÀ  
MOBILITÀ**

### **Risparmiare denaro riducendo i costi**

#### **Si vuole sostituire un impianto già esistente?**

I sistemi Panasonic lavorano con una vasta gamma di dispositivi telefonici IP e digitali, e supportano il passaggio da 4 generazioni precedenti di telefoni, compresi i modelli standard analogici. Le soluzioni Panasonic sono molto efficienti anche per quanto riguarda il consumo energetico, infatti, alcuni modelli consumano oltre il 54% in meno rispetto alle precedenti generazioni di prodotto.

### **SOLUZIONI per gli HOTEL**

- Soluzioni per la riduzione dei costi per hotel di piccole, medie e grandi dimensioni.
- Supporto di telefoni fissi, wireless e mobili.
- Vasta gamma di Telefoni Business.
- Integrazione con le applicazioni Business e Hospitality.





**Panasonic**  
ideas for life

**Panasonic Italia S.p.A.**

Via Lucini, 19

20125 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web [www.panasonic.it](http://www.panasonic.it)

Email [pbxsales.pit@eu.panasonic.com](mailto:pbxsales.pit@eu.panasonic.com)