



## Vertical Solutions Brochure

### Hotel

Le soluzioni Panasonic per gli Hotel forniscono una serie di prodotti per i piccoli, medi e grandi alberghi. Vengono fornite soluzioni avanzate per le comunicazioni, create per migliorare il soggiorno degli ospiti, perfezionare il customer service, ridurre i costi operativi e aumentare la produttività dello staff.

Alla base di queste soluzioni ci sono le Panasonic Unified Communication Solutions.



EVERY

CALL

MATTERS

# SOLUZIONI PER IL SETTORE ALBERGHIERO



- **Panasonic: un fornitore pluri-affermato di soluzioni per il business aziendale, operante in più di 40 Paesi in tutto il mondo.**
- **La piattaforma di comunicazione Panasonic ha caratteristiche specifiche per l'Hospitality e applicazioni su misura che permettono di implementare avanzate soluzioni di business.**
- **Le piattaforme di comunicazione Panasonic sono state progettate per consentire l'utilizzo di applicazioni di terze parti, come programmi per la contabilizzazione delle chiamate, sistemi di gestione immobiliare, Unified Messaging e altro ancora.**
- **Avvantaggiatevi di un investimento intelligente con le soluzioni Unified Communications di Panasonic per hotel, fidandovi di un'azienda leader di mercato da oltre 23 anni.**

## Panasonic: un fornitore di soluzioni leader nel mercato

Le soluzioni Unified Communication di Panasonic sono dotate di una vasta gamma di applicazioni intelligenti specificatamente progettate per aiutare le aziende alberghiere a migliorare l'esperienza di soggiorno dei clienti.

Panasonic fornisce soluzioni per:

- Grandi Hotel, Resort e Hotel multi-sede.
- B&B Hotel.
- Pensioni e Motel.

Con le soluzioni Panasonic per hotel i receptionist possono gestire facilmente i Check-in/Check-out degli ospiti, generando log dettagliati delle chiamate, stampabili al momento del check-out; oppure gestire il programma di sveglia e allarmi promemoria per gli ospiti. Inoltre si possono avere caselle di posta vocale private per ogni stanza, che si cancellano automaticamente al momento del check-out.

Soluzioni già presenti all'interno del pacchetto offerto da Panasonic permettono la stampa di specifici messaggi, come ad esempio lo stato di pulizia delle stanze ("pulita", "cameriera di camera") o l'uso del mini bar. Questi messaggi possono essere facilmente integrati con applicazioni software per generare report e migliorare i servizi forniti dall'hotel.





### Non perdere mai una chiamata

La funzione integrata di attesa automatica garantisce che gli ospiti non rimangano in attesa durante i momenti in cui le linee sono occupate. Fornisce un menù semplice da utilizzare che li guida direttamente al dipartimento richiesto, facendo risparmiare tempo ai receptionist.

### Sempre Connessi

I telefoni DECT wireless sono molto importanti nell'ambiente alberghiero, in quanto assicurano che i membri dello staff non perdano mai chiamate importanti. Per meeting ed eventi speciali, è possibile fornire i clienti di una gamma di telefoni portatili per poter rimanere in contatto sia con l'ufficio che con i colleghi.

### Lo staff deve spostarsi da un luogo ad un altro?

Non c'è problema. Funzioni speciali permettono la risposta alle chiamate sia dalla propria scrivania, sia dal DECT wireless che dai cellulari 3G. Tutto con lo stesso numero.

### Risparmiare denaro riducendo i costi

#### Si vuole sostituire un impianto già esistente?

I sistemi Panasonic lavorano con una vasta gamma di dispositivi telefonici IP e digitali, e supportano il passaggio da 4 generazioni precedenti di telefoni, compresi i modelli standard analogici. Le soluzioni Panasonic sono molto efficienti anche per quanto riguarda il consumo energetico, infatti, alcuni modelli consumano oltre il 54% in meno rispetto alle precedenti generazioni di prodotto.

### SOLUZIONI per gli HOTEL

- Soluzioni per la riduzione dei costi per hotel di piccole, medie e grandi dimensioni.
- Supporto di telefoni fissi, wireless e mobili.
- Vasta gamma di Telefoni Business.
- Integrazione con le applicazioni Business e Hospitality.



**QUALITÀ**  
**AFFIDABILITÀ**  
**MOBILITÀ**



**Panasonic**  
ideas for life

**Panasonic Italia S.p.A.**

Via Lucini, 19

20125 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web [www.panasonic.it](http://www.panasonic.it)

Email [pbxsales.pit@eu.panasonic.com](mailto:pbxsales.pit@eu.panasonic.com)