



**Vertical Solutions Brochure**

**Pubblica Amministrazione**

Le Soluzioni Panasonic per la Pubblica Amministrazione forniscono un'ampia gamma di prodotti per uffici di piccole o medie dimensioni, fornendo soluzioni avanzate per le comunicazioni che aiutano a migliorare i servizi verso i clienti e permettono di ottenere l'ottimizzazione dei costi e l'incremento della produttività dello staff.

Alla base di queste soluzioni ci sono le Panasonic Unified Communication Solutions.



# SOLUZIONI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



- **Panasonic: un fornitore pluri-asserto di soluzioni per le comunicazioni, leader di mercato da oltre 23 anni.**
- **Le soluzioni Panasonic per le comunicazioni aziendali offrono una vasta gamma di telefoni ed applicazioni che permettono alle imprese di semplificare il proprio business.**
- **Le piattaforme di comunicazione Panasonic sono state progettate per consentire l'utilizzo di applicazioni di terze parti, come Microsoft Office, database CRM, e altro ancora.**
- **Avvantaggiatevi di un investimento intelligente con le Soluzioni Panasonic Unified Communications per il vostro business.**

## **Panasonic: un fornitore di soluzioni leader nel mercato**

Le soluzioni Unified Communications di Panasonic sono dotate di una vasta gamma di applicazioni specificatamente progettate per incrementare il vostro business e per migliorare la relazione con i clienti.

Panasonic fornisce soluzioni per:

- Uffici singoli o multi-sede.
- Dipendenti che lavorano da casa o in viaggio.
- Gestione delle chiamate fuori orario lavorativo.
- Soluzioni flessibili a basso costo per incrementare le vendite.

Con le Soluzioni Panasonic per la Pubblica Amministrazione è semplice formare e gestire piccoli call centre, grazie a soluzioni avanzate per la gestione delle chiamate provenienti dai propri clienti. Il lavoro degli impiegati comunali è spesso "mobile" e lo staff necessita essere parte del team ovunque si trovi, in ufficio, durante un sopralluogo o mentre ci si muove tra differenti dipartimenti.

Migliorare la comunicazione con i propri clienti è la chiave del successo del proprio business, e Panasonic Unified Communications è stata progettata proprio con questo scopo. Con soluzioni per la gestione di numeri dedicati agli operatori e i servizi di attesa automatica, Panasonic ha le caratteristiche che vi servono per ottenere il meglio dal vostro lavoro.

Fornite al vostro staff informazioni in tempo reale sulla disponibilità degli altri membri del team, usando applicazioni integrate con Microsoft Window progettate per gestire le telefonate direttamente da PC.

## **Non perdere mai una chiamata**

La funzione di attesa automatica garantisce che i clienti non rimangano in attesa durante i momenti in cui le linee sono occupate. Fornisce un menù semplice da utilizzare che li guida direttamente al membro dello staff cercato, facendo risparmiare tempo, e denaro, mentre gli altri dipendenti possono dedicarsi ai clienti che si trovano fisicamente nell'ufficio. Per i momenti di sovraccarico delle linee o per i periodi in cui si è fuori ufficio, si possono registrare dei messaggi, individuali personalizzabili da ogni utente.





## Risparmiare denaro riducendo i costi

### Si vuole sostituire un impianto già esistente?

I sistemi Panasonic lavorano con una vasta gamma di dispositivi telefonici IP e digitali, e supportano il passaggio da 4 generazioni precedenti di telefoni, compresi i modelli standard analogici.

Le soluzioni Panasonic sono molto efficienti anche per quanto riguarda il consumo energetico, infatti, alcuni modelli consumano oltre il 54% in meno rispetto alle precedenti generazioni di prodotto.

## Sempre connessi

I telefoni cellulari assumono un ruolo essenziale nel lavoro della Pubblica Amministrazione, in quanto garantiscono che i dipendenti non perdano mai le chiamate. Le soluzioni fornite da Panasonic permettono di gestire le chiamate direttamente dalla scrivania o dal telefono cellulare utilizzando lo stesso numero, quindi, senza essere costretti ad utilizzare più numeri per lo stesso utente.

### Lavorare in movimento in ufficio senza usare i telefoni cellulari:

Panasonic offre una vasta gamma di telefoni wireless DECT che ricevono sia all'interno che nei dintorni dell'ufficio, questi telefoni permettono di utilizzare un unico numero, per avere l'accesso immediato a tutte le funzionalità PBX.

**QUALITÀ**  
**AFFIDABILITÀ**  
**MOBILITÀ**

## Lavorare a casa o da remoto

Il personale ha bisogno di lavorare da casa? Le soluzioni Panasonic permettono di usufruire delle stesse funzioni dei telefoni aziendali anche per coloro che lavorano da casa, integrando il telefono al PC utilizzando una rete a banda larga. Ciò significa che, anche da casa, si possono avere gli stessi servizi e la stessa qualità nelle comunicazioni con clienti e colleghi, come se si fosse in azienda.

## SOLUZIONI per la PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- Soluzioni per la riduzione dei costi per gli uffici multi-sede di piccole e medie dimensioni.
- Supporto di telefoni cablati, mobili e wireless.
- Connessione con una vasta gamma di soluzioni per contattare i propri clienti.
- Soluzioni progettate per porre i propri clienti in primo piano.





**Panasonic**  
ideas for life

**Panasonic Italia S.p.A.**

Via Lucini, 19

20125 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web [www.panasonic.it](http://www.panasonic.it)

Email [pbxsales.pit@eu.panasonic.com](mailto:pbxsales.pit@eu.panasonic.com)

