



BROCHURE KX-TDA100D

EVERY  
CALL  
MATTERS

EVERY  
CALL  
MATTERS



**TDA100D**  
Hybrid IP-PBX

# PIATTAFORME PER LE TELECOMUNICAZIONI



Oggi le aziende hanno bisogno di una soluzione di telefonia in grado di offrire tutti i vantaggi delle tradizionali telecomunicazioni e della nuova tecnologia IP in un unico pacchetto, economicamente conveniente. La piattaforma Panasonic KX-TDA100D soddisfa questa esigenza con la flessibilità e le funzioni necessarie a gestire ogni situazione.

## ► COMUNICAZIONI AZIENDALI SEMPLIFICATE

Investire in un sistema di telecomunicazioni richiede una visione del futuro delle comunicazioni aziendali. Le aziende non devono solo poter comunicare in modo efficace oggi, ma devono assicurarsi di possedere le apparecchiature adatte per gestire le esigenze di comunicazione del futuro.

La piattaforma KX-TDA100D, con la sua vasta gamma di soluzioni avanzate di telefonia, offre i vantaggi di cui la vostra azienda ha bisogno per risolvere le sue esigenze di comunicazione.

## ► PRESTAZIONI E RISPARMIO

La nuova KX-TDA100D offre una capacità di sistema maggiore senza richiedere aggiornamenti o espansioni. Il cliente può sfruttare contemporaneamente i vantaggi della tradizionale rete PSTN e quelli delle tecnologie IP per avere soluzioni voce semplici, affidabili ed economicamente convenienti che sfruttano tariffe meno costose per le chiamate.

Tra i vantaggi principali:

- Maggiore capacità
- Mobilità migliorata
- Manutenzione e modifiche da remoto
- Lavoratori remoti/Telelavoratori

## ► MOBILITÀ

Soluzioni quali il wireless DECT offrono libertà di movimento all'interno dell'azienda, che vi permette di rispondere alle chiamate importanti da qualsiasi punto del vostro ufficio. Con il nostro nuovo telefono DECT Entry Level, la mobilità diventa una concreta opzione di risparmio a vantaggio dell'intera azienda. Inoltre, è possibile utilizzare i telefoni cellulari come interni aziendali che, grazie

all'accesso con 'un solo numero', vi rendono reperibili anche quando non siete in ufficio.

La messaggistica vocale e le funzioni call center integrate aumentano l'efficienza delle comunicazioni e permettono di servire meglio i clienti. KX-TDA100D semplifica la distribuzione delle chiamate e la gestione degli operatori grazie al controllo completo dell'utilizzo del sistema telefonico.

## ► AFFIDABILITÀ

L'affidabilità di Panasonic KX-TDA100D è assicurata da rigorosi controlli di qualità e test che vengono eseguiti direttamente in fabbrica per garantire ai clienti la massima tranquillità.

I sistemi sono progettati per essere installati in modo facile e veloce e, non richiedendo manutenzione, riducono al minimo le eventuali interruzioni. Questi sistemi supportano schede "hot-swap" che vi permettono di sostituire o aggiungere la maggior parte dei moduli senza dover nemmeno spegnere il sistema. Strumenti di programmazione avanzati, basati su PC, aiutano gli installatori ad attivare rapidamente le modifiche di configurazione da qualsiasi punto della rete.





## ► SOLUZIONI PER CALL CENTER INTEGRATE, PER UN SERVIZIO CLIENTI PERFETTO

Indipendentemente dalle dimensioni della vostra organizzazione, una gestione cortese ed efficiente delle chiamate telefoniche è fondamentale per un'azienda di successo. Disponendo di numerose soluzioni per call center di dimensioni piccole e medie, Panasonic offre alle aziende un maggiore controllo e la possibilità di limitare l'utilizzo delle risorse umane. Le funzioni per call center sono integrate nella piattaforma di comunicazione e possono essere estese facilmente per soddisfare anche le esigenze più sofisticate grazie alla combinazione con soluzioni software CTI opzionali. Le principali funzioni integrate sono:

- Routing delle chiamate automatico e intelligente
- Routing flessibile a gruppi di distribuzione
- Routing per chiamate VIP
- Operatore automatico
- Coda chiamate con messaggio d'attesa
- Interni mobili ("Hot Desking")
- Monitoraggio della coda chiamate da parte del supervisore
- Monitoraggio e reporting per supervisori
- Interni in overflow
- Log-in/Log-out/Wrap-up operatore

## ► DESIGN A PROVA DI FUTURO

Il PBX KX-TDA100D è una piattaforma che accompagna l'azienda nel suo percorso di crescita. Il sistema è già pronto per essere utilizzato con telefoni PSTN, trunk PSTN, trunk IP, telefoni IP, CTI basati su IP e un'intera gamma di applicazioni per comunicazioni aziendali.



LINEUP DEL PRODOTTO KX-TDA100D

# FUNZIONALITÀ ESTREMA IN OGNI CIRCOSTANZA



Con Panasonic KX-TDA100D, comunicazioni efficaci significano accesso a una vasta gamma di servizi e dispositivi. Dai tradizionali telefoni analogici ai terminali digitali, IP e wireless DECT, abbiamo la soluzione giusta per le vostre esigenze.

## ▶ DISPLAY ALFANUMERICO

I nostri display LCD fortemente intuitivi rendono la gestione delle chiamate più semplice che mai. Questi display permettono di visualizzare una grande varietà di informazioni sulla chiamata o di accedere alle numerose funzioni del sistema. Le chiamate possono essere effettuate semplicemente seguendo le istruzioni mostrate sul display. Le informazioni visualizzate includono:

- Nome e numero del chiamante
- Messaggi in attesa, messaggi di assenza, impostazioni delle funzioni
- Registrazione delle chiamate in entrata e in uscita (Call Log)
- Selezione rapida di sistema/personale
- Elenco degli interni
- Durata delle chiamate
- Funzioni di sistema
- Ora e data

## ▶ TASTI DI NAVIGAZIONE

I tasti di navigazione intuitivi ed ergonomici permettono l'accesso one-touch immediato a diversi menu e funzioni del sistema telefonico.

## ▶ TASTI PROGRAMMABILI

I tasti di accesso one-touch programmabili permettono di risparmiare tempo ed energie. Possono essere utilizzati per memorizzare numeri telefonici o accedere alle funzioni di sistema più utilizzate. I LED a doppio colore Rosso/Giallo offrono l'indicazione visiva dello stato della funzione in uso e dello stato dei colleghi (inattivo oppure occupato).

## ▶ ANGOLO DI INCLINAZIONE REGOLABILE

L'ampio numero di punti di regolazione dei telefoni IP e digitali garantisce la massima visibilità da qualsiasi angolazione.

## ▶ LA COMODITÀ DI GESTIRE LE CHIAMATE A MANI LIBERE

Grazie al modulo opzionale Bluetooth\* è possibile sfruttare tutti i vantaggi del supporto per auricolari wireless. In alternativa, è possibile utilizzare il jack integrato con gli auricolari opzionali per avere le mani libere durante le telefonate importanti e quindi lavorare sul PC o prendere appunti.

\* Disponibile per i telefoni digitali KX-DT346 e KX-DT343 e per i telefoni IP della serie KX-NT300

## ▶ INTEGRAZIONE CON LA RETE DATI

I terminali IP serie NT300 si collegano direttamente alla vostra rete dati e forniscono funzioni di telefonia IP con livelli di funzionalità e comfort avanzati. Per ridurre i costi e l'ingombro causati dai cavi, gli utenti possono connettere i loro PC e laptop alla LAN aziendale per mezzo dello switch Ethernet a due porte integrato sul retro dei telefoni IP.





## ► TELEFONI DIGITALI

Sviluppati appositamente per soddisfare le esigenze di qualsiasi tipo di azienda, i telefoni digitali Panasonic offrono un design compatto ed ergonomico che si unisce ad una elevata flessibilità e ad una superba qualità voce.



KX-DT346



KX-DT343



KX-DT333



KX-DT321



KX-DT390



KX-NT303



KX-T7710

## ► TELEFONI IP

I telefoni IP serie NT300 vi offriranno una nuova dimensione della produttività nelle comunicazioni, connettività di rete a banda larga e servizio clienti di ultima generazione. Il design compatto e ultramoderno, disponibile in bianco e in nero, si adatta perfettamente a ogni ambiente di lavoro e a ogni tipo di arredamento.

Nota: per i telefoni IP è necessaria la scheda di linea opzionale IP-EXT16.



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303

# SOLUZIONI DI MOBILITÀ WIRELESS



Siete impegnati in una telefonata con un cliente importante e avete bisogno di allontanarvi dalla vostra scrivania? Le soluzioni Panasonic per la mobilità wireless vi possono essere di aiuto. Con Panasonic KX-TDA100D, potete continuare la vostra conversazione mentre vi spostate in vari punti dell'ufficio utilizzando uno dei nostri telefoni wireless DECT leggeri e ricchi di funzionalità aziendali. I telefoni cellulari possono essere utilizzati come interni dell'ufficio, permettendovi così di ricevere o effettuare chiamate tramite un unico numero.

VISUALIZZATE IN MODO SEMPLICE  
CHIAMATE IN ARRIVO E MESSAGGI



COMPOSIZIONE SEMPLIFICATA IN  
CONDIZIONI DI SCARSA LUMINOSITÀ



DISPLAY LCD A COLORI DI FACILE  
LETTURA



JACK PER AURICOLARI PER L'ACCESSO  
VIVAVOCE



RESISTENZA A SPRUZZI E POLVERE



## ► INTEGRAZIONE MOBILE/GSM PER LA MASSIMA MOBILITÀ, SEMPRE E OVUNQUE

I telefoni cellulari sono un mezzo importantissimo per portare avanti l'attività anche lontano dall'ufficio. La serie KX-TDA100D supporta le ultime tecnologie di integrazione con la telefonia mobile, consentendo di trasferire a un telefono cellulare le chiamate dirette a un interno dell'ufficio. Inoltre, le chiamate possono essere trasferite al numero d'interno di un collega o anche al sistema di segreteria telefonica dell'ufficio.

I telefoni cellulari possono essere integrati per consentire, in presenza di chiamate in arrivo, di attivare simultaneamente sia la suoneria del telefono da tavolo che quella del portatile, consentendo alle aziende di comunicare ai clienti un solo numero e allo stesso tempo fornendo agli utenti la possibilità di rispondere alle chiamate sia dal telefono da tavolo che dal telefono cellulare.

## ► WIRELESS DECT MULTICELLA PER LA SOLUZIONE PER LA MOBILITÀ IN UFFICIO

Quando non siete alla scrivania o vi state spostando nell'ufficio, la soluzione Panasonic per la mobilità in ufficio vi permette di continuare la vostra conversazione sui terminali DECT wireless, leggeri e ricchi di funzioni aziendali. Grazie al Wireless XDP (eXtra Device Port), gli utenti possono impostare il proprio telefono wireless DECT in modo che abbia lo stesso interno del telefono da tavolo, per poter ricevere le chiamate anche quando sono lontani dalla scrivania.

Il sistema DECT multicella è una soluzione per la mobilità wireless che fornisce hand-over automatico tra le celle wireless installate, migliorando la copertura e fornendovi un'autentica mobilità di comunicazione anche all'interno di edifici di grandi dimensioni.



Display LCD a colori \*1  
 Tastierino illuminato  
 Display in più lingue  
 Altoparlante  
 Tasti funzione programmabili \*2  
 Supporto funzionalità PBX  
 Rubrica a 200 voci  
 Compatibile con cuffie  
 10 suonerie \*1  
 10 tasti di scelta rapida programmabili  
 Allarme con vibrazione \*3  
 Modalità riunione \*3  
 Standard IP64 per resistenza a polvere e spruzzi \*4

\*1 solo KX-TCA175 e KX-TCA275  
 \*2 solo KX-TCA175, KX-TCA275 e KX-TCA364  
 \*3 solo KX-TCA364 e KX-TCA275 \*4 solo KX-TCA364

**KX-WT115**  
Modello base

**KX-TCA175**  
Modello standard

**KX-TCA275**  
Modello aziendale  
compatto

**KX-TCA364**  
Modello rinforzato

## ◉ TERMINALI DI MOBILITÀ AZIENDALE

La vostra serenità è garantita grazie ai terminali DECT standard, compatti o rinforzati: qualsiasi siano le vostre esigenze, con Panasonic potete scegliere la soluzione di mobilità DECT perfetta per voi.

Il modello base KX-WT115 offre prestazioni elevate ad un prezzo conveniente, mentre il modello KX-TCA275 è un dispositivo compatto, leggero e resistente, dotato di potenti funzioni di telefonia aziendale. Il telefono KX-TCA175 è perfetto per gli utenti che desiderano buone prestazioni in un dispositivo di dimensioni standard. Infine, per gli ambienti più difficili e impegnativi, è disponibile il telefono rinforzato KX-TCA364, che rispetta i severi standard IP64 per la resistenza a polvere e spruzzi d'acqua. Tutti i nostri telefoni DECT sono stati migliorati con la funzione 'Noisy Area' che ne consente l'uso anche negli ambienti più rumorosi, salvaguardando la qualità audio.



## ◉ COMUNICAZIONE WIRELESS ESTESA IN MOBILITÀ



Per fornire l'ambiente mobile più flessibile e versatile possibile, la nostra offerta DECT prevede un'ampia scelta di celle DECT che supportano 2, 4 e 8 canali. Essendo configurato per l'uso di più celle, il sistema KX-TDA100D può migliorare la mobilità dell'intera soluzione di comunicazione. La copertura può essere ulteriormente estesa con l'aggiunta del nostro ripetitore DECT multicanale.

Il sistema offre anche l'hand-over diretto e automatico tra le celle wireless installate, migliorando la copertura e garantendo una reale mobilità anche nelle sedi di grandi dimensioni.

# APPLICAZIONI FLESSIBILI DI TELEFONIA

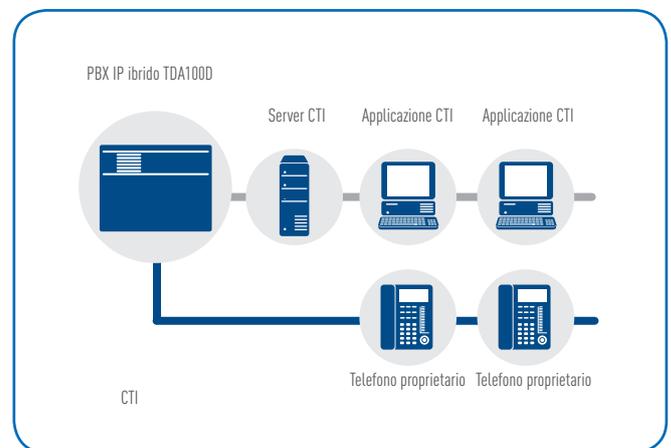


Supporto di interfacce CTI standard - Panasonic KX-TDA100D supporta un numero elevato di applicazioni software che vanno dalle schermate popup standard ai sistemi CRM (Customer Relationship Management) per desktop, e molte altre ancora. Tutto progettato per aumentare l'efficienza dei dipendenti e la produttività dell'azienda.

## ► CTI (COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION)

La CTI (Computer Telephony Integration) è la tecnologia che unisce il meglio della telefonia e dell'informatica per offrire miglioramenti semplici ma potenti per la produttività. Panasonic KX-TDA100D supporta l'integrazione CTI tramite due affermati standard di settore:

- Telephony Application Programming Interface (TAPI)
- Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA)



## ► VANTAGGI DEL CTI

È possibile implementare diverse applicazioni telefoniche per potenziare le capacità di comunicazione aziendale e offrire agli utenti applicazioni software per la produttività. Panasonic KX-TDA100D può supportare un'ampia serie di applicazioni per la produttività in grado di soddisfare le esigenze aziendali di ogni settore. Ad esempio:

- Alberghi - Disponibilità camere, check-in/check-out, fatturazione e così via
- Uffici - Visualizzazione chiamate in entrata (schermata popup), visualizzazione chiamante occupato, selezione numero da MS Outlook, contabilità chiamate e così via
- Contact center - Visualizzazione chiamate in entrata, integrazione database CRM, accesso/uscita operatore, reporting ACD e così via

## ► SUITE DI APPLICAZIONI PER LA PRODUTTIVITÀ PHONE ASSISTANT

La suite di software per la produttività Panasonic Phone Assistant è una suite di applicazioni PC altamente intuitiva che integra potenti interfacce utente di tipo "point and click".

Per migliorare la collaborazione, Phone Assistant visualizza i dati di telefonia insieme ai dati su presenza e disponibilità. Può essere integrato con Microsoft Outlook® e altri tra i più diffusi strumenti CRM per desktop abilitati a TAPI (ACT, Goldmine, TwixTel) per semplificare e migliorare le comunicazioni in tempo reale.



## ► SOLUZIONI DI MESSAGGISTICA

Il sistema PBX KX-TDA100D offre due tipi di soluzioni di messaggistica:

### **Soluzioni opzionali:**

Installando una scheda Enhanced Simple Voice Mail a 2 canali (ESVM2 - Opzione: KX-TDA0192) o a 4 canali (ESVM4 - Opzione: KX-TDA0194) nel sistema Panasonic KX-TDA100D è possibile dotare gli utenti di una soluzione di segreteria telefonica semplificata. Le aziende alla ricerca di una soluzione di segreteria telefonica a basso costo per migliorare il servizio clienti e fornire una segreteria telefonica personale ai propri dipendenti troveranno molto interessante questa soluzione.

Ogni utente potrà disporre di una segreteria telefonica personale per riprodurre i messaggi di saluto o per registrare i messaggi vocali in entrata, indipendentemente dal tipo di interno utilizzato, ad esempio telefoni proprietari (PT), telefoni analogici (SLT) o telefoni portatili (PS). L'area di registrazione di ogni segreteria telefonica è condivisa per quanto riguarda i messaggi di saluto e i messaggi vocali ricevuti.

Gli utenti possono registrare, ascoltare o cancellare i propri messaggi di saluto e riprodurre o cancellare i messaggi vocali lasciati dai chiamanti esterni.

### **Soluzione esterna:**

Le aziende che necessitano di funzioni di segreteria avanzate, non comprese nelle schede ESVM opzionali, possono effettuare l'aggiornamento alle soluzioni di messaggistica esterne KX-TVM50 o KX-TVM200, che forniscono applicazioni di messaggistica e assistenza clienti avanzate. Tali sistemi di elaborazione vocale esterni e opzionali sono dotati di funzioni di segreteria telefonica di livello aziendale, progettate per aiutare le aziende a gestire ogni chiamata con la massima cortesia ed efficienza.



# SOLUZIONI DI BUSINESS INTEGRATE



Le aziende sono in costante evoluzione e nel frattempo hanno bisogno di una piattaforma economicamente conveniente e di una soluzione in grado di tenere il passo con un ambiente altamente dinamico, ad esempio dell'IP. Per aumentare l'utilizzo della rete e ridurre i costi dell'infrastruttura sono nate le infrastrutture di rete IP che possono trasportare voce e dati. Il sistema Panasonic KX-TDA100D è stato pensato per l'integrazione delle tradizionali comunicazioni analogiche e del VoIP (Voice over Internet Protocol), per consentire la presenza di voce e dati sulla stessa rete.

## ► VOICE-OVER IP (VoIP)

Il VoIP è la soluzione ideale per le comunicazioni site-to-site tra le varie sedi di un ufficio o i vari negozi di una catena commerciale. Può essere impiegato anche per creare ambienti di lavoro flessibili e ridurre i costi di connessione di filiali, telelavoratori, personale che lavora da casa o da piccoli uffici e personale di vendita che lavora da casa. Tra gli altri vantaggi:

- Riduzione dei costi delle chiamate
- Integrazione degli utenti remoti nel team
- Riduzione dei costi di cablaggio e di gestione

## ► AMMINISTRAZIONE REMOTA

Con i sistemi KX-TDA100D, installatori e amministratori possono gestire in remoto qualsiasi scenario di implementazione, che si tratti di un sistema indipendente o di un sistema multi-sede collegato tramite una rete IP. Tutto ciò di cui hanno bisogno è un PC collegato in rete e dotato dell'applicazione PC Maintenance Console necessaria e potranno accedere e amministrare i sistemi ovunque si trovino, tagliando l'eccesso di spesa generale di amministrazione.

## ► CONNETTIVITÀ MULTI-SEDE

Grazie all'IP, implementare la connettività multi-sede si rivela facile ed economicamente conveniente. Utilizzando la rete IP interna dell'ufficio, è possibile estendere la rete VoIP, le funzioni del sistema e anche le funzionalità call center. Utilizzando gruppi ICD (Incoming Call Distribution) in più sedi collegate in rete, è possibile fornire una migliore gestione delle chiamate o, più semplicemente, utilizzare meglio le risorse disponibili nell'organizzazione.

## ► INDICATORE LUMINOSO DI OCCUPATO PER LA RETE

L'indicatore luminoso di occupato per la rete (Network - BLF) e la selezione stazione diretta rete (NDSS) permettono di affidare il monitoraggio degli interni dei sistemi KX-TDA100D collegati in rete a un unico operatore di rete centralizzato. Gli interni possono far parte di una rete di comunicazione globale connessa tramite ISDN e IP.

Se uno degli interni pre-programmati è occupato, sta ricevendo una chiamata in entrata (sta squillando) o è in modalità Non disturbare (DND), il tasto DSS dell'operatore relativo a tale interno si illumina. Questa funzione permette all'operatore di vedere immediatamente lo stato di un particolare interno.



## ► SETTORE ALBERGHIERO

Il sistema di comunicazione per il settore alberghiero deve essere flessibile, economico e pratico. Deve essere anche affidabile e avere la capacità di adattarsi facilmente alle specifiche esigenze delle varie località. Anche l'integrazione di applicazioni per la fatturazione e la gestione delle camere è diventato un fattore critico per il successo di un hotel. Con le sue capacità di espansione e mobilità, la sua convenienza economica e la sua integrazione CTI, il sistema Panasonic KX-TDA100D è la scelta perfetta per soddisfare questi requisiti.

## ► ASSISTENZA SANITARIA

Case di cura e case di riposo devono disporre di sistemi estremamente affidabili e di facile uso per soddisfare le esigenze dello staff e degli assistiti. La soluzione di comunicazione prescelta deve anche essere in grado di integrare applicazioni di assistenza sanitaria quali i sistemi per le chiamate di emergenza. Il sistema Panasonic KX-TDA100D soddisfa tutti questi requisiti con una soluzione sicura, flessibile, conveniente e a prova di futuro.

## ► SETTORE EDILE

Flessibilità e robustezza sono fondamentali nel settore edile e il PBX Panasonic KX-TDA100D può adattarsi rapidamente alle esigenze aziendali in continuo cambiamento. Vi servono soluzioni per le conferenze o funzionalità wireless? Con la sua flessibilità di programmazione e i suoi robusti telefoni DECT, il PBX KX-TDA100D vi offre tutte le soluzioni necessarie per stare al passo con la vostra crescita.

## ► SETTORE PRODUTTIVO

Elevata flessibilità e massima affidabilità, nonché la capacità di adattarsi a specifiche esigenze, sono criteri fondamentali che i sistemi di telecomunicazione devono soddisfare. Il PBX Panasonic KX-TDA100D eccelle in tal senso, poiché è stato sviluppato pensando proprio agli impianti e alle sedi di produzione. Il suo design ultramoderno e le sue soluzioni pronte per il futuro vi permettono di sperimentare una nuova dimensione di efficienza nelle comunicazioni.

## ► LOGISTICA

Nel settore della logistica è necessario garantire un trasporto delle informazioni affidabile e diretto. Ecco perché le aziende che operano in questo campo hanno esigenze particolari per ciò che riguarda i sistemi di telecomunicazione. Grazie alla possibilità di integrazione nei moderni sistemi EDP e alla loro accessibilità mobile, i sistemi Panasonic possono diventare il fattore trainante della vostra attività di oggi, di domani e del futuro.





[www.panasonic.it](http://www.panasonic.it)

EVERYTHING MATTERS.